

Las presentes condiciones regularán la operativa y el funcionamiento del servicio de venta por internet de Soluciones Domótica S.L. y se conciben como complemento a las Condiciones Generales y las Condiciones de Uso del Sitio Web, disponibles en www.sdomot.com/legal.

1. Objeto del servicio

- 1.1. El objeto del servicio de venta por internet de Soluciones Domótica, es la comercialización en el territorio español, de los productos y servicios prestados en cada momento (el "Servicio"). La utilización del Servicio atribuye la condición de usuario del Servicio (en adelante, "Usuario") y expresa la aceptación de la totalidad de las presentes condiciones las "Condiciones de venta a distancia") junto con las Condiciones Generales de Prestación del Servicio, disponibles en www.sdomot.com/legal.
- 1.2. Los productos y servicios prestados por Soluciones Domótica, cuya contratación se puede realizar a través de sdomot.com o cualquier otro enlace vinculado a dicha página, se regirán por las Condiciones Generales de Prestación del Servicio o por cualesquiera otras condiciones facilitadas al Usuario, que deberán ser aceptadas por los Usuarios en el proceso de contratación y que serán oportunamente confirmadas por Soluciones Domótica al Usuario a la finalización de dicho proceso de contratación.
- 1.3. Soluciones Domótica se reserva el derecho a modificar de manera unilateral, en cualquier momento y sin aviso previo, la presentación, configuración y contenido del Servicio, así como las Condiciones Particulares requeridas para su utilización, que serán aplicables a las contrataciones realizadas a partir de ese momento.
- 1.4. Soluciones Domótica actúa en cuanto a los servicios que no son propios de su compañía como mero distribuidor o informador, no afectando ello a los eventuales defectos de fabricación.
- 1.5. Soluciones Domótica sólo ofrece la garantía establecida por ley para los productos en los que haya intervenido directamente en su fabricación, para las que ofrece una garantía de un (1) año. En el caso de productos no fabricados por Soluciones Domótica, se exime de toda obligación de garantía hasta el límite permitido por la ley. Será el fabricante de los mencionados quien ofrezca la garantía legal y, en su caso, comercial.
- 1.6. Específicamente y sin perjuicio de lo estipulado en el punto anterior, Soluciones Domótica no se hace responsable de los equipos, comercializados o no a través de www.sdomot.com, que el Cliente haya dañado debido a la manipulación de éstos

2. Procedimiento de contratación

- 2.1. Contratación: Soluciones Domótica a través del Servicio, pone a disposición de los Usuarios, en el sitio web www.sdomot.com, diversos productos y servicios, cuya contratación se llevará a cabo mediante la cumplimentación por el Usuario de los diferentes formularios que se presentan a lo largo de todo el proceso de compra y la aceptación expresa por el Usuario de las presentes Condiciones Particulares y de todas las condiciones aplicables al producto y/o servicio contratado.

En el proceso de contratación a través del sitio web sdomot.com, el envío del formulario (mediante el oportuno clic) una vez cumplimentado, finalizará el proceso de contratación y supondrá la plena aceptación por el Usuario de la propuesta comercial de Soluciones Domótica y de las condiciones aplicables.

Soluciones Domótica guardará una copia para sus propios archivos en soporte electrónico de dicha contratación.

- 2.2 Confirmación de la contratación. Una vez finalizado el proceso de venta por internet, Soluciones Domótica facilitará al Usuario una confirmación de la compra efectuada, que incluirá la totalidad de las condiciones aplicables al producto y/o servicio contratado.

En la contratación realizada a través del sitio web www.sdomot.com, Soluciones Domótica realizará dicha confirmación mediante el envío por correo electrónico de la confirmación de la contratación y de las condiciones aplicables a la misma.

A través del sitio web www.sdomot.com, los Usuarios que hayan cursado un pedido podrán comprobar el estado de su pedido y recibir la asistencia para resolver dudas al respecto del mismo.

3. Forma de pago y perfeccionamiento del contrato

- 3.1. La forma de pago del pedido será transferencia bancaria a una cuenta titularidad de Soluciones Domótica, S.L., cuyos datos se facilitarán al cliente en el correo electrónico de confirmación de su pedido o por cualquier otro medio de pago indicado por Soluciones Domótica.
- 3.2. Soluciones Domótica verificará que el ingreso efectuado corresponde con el importe del contrato, en cuyo caso, se considerará perfeccionado el contrato, procediendo al envío del pack de bienvenida, que contiene instrucciones sobre instalación y uso del servicio contratado.
- 3.3. Soluciones Domótica adeudará los recibos periódicos correspondientes a las transacciones efectuadas y/o importes de cuotas trimestrales a la cuenta bancaria titularidad del cliente que éste manifieste.

4. Envío

- 4.1. Una vez finalizado el proceso de contratación mediante la cumplimentación de los formularios necesarios y la aceptación de las condiciones aplicables al producto y/o servicio contratado, efectuado el pago la transferencia bancaria y verificada su efectividad, se procederá al envío del equipamiento necesario para la prestación del servicio a la dirección indicada por el Usuario, la cual deberá estar dentro del territorio español.

El pedido será gestionado por un operador logístico seleccionado por Soluciones Domótica

El pedido deberá ser recibido personalmente por el Usuario, que tendrá que acreditar su identidad mediante la presentación de su documento nacional de identidad (o equivalente) y deberá firmar el albarán de entrega.

Soluciones Domótica entregará el pedido en el plazo máximo de treinta (30) días desde la formalización del mismo. Soluciones Domótica podrá ponerse en contacto con el Usuario por teléfono o correo electrónico para confirmar el día de entrega. Los plazos de entrega estimados, a contar desde que Soluciones Domótica ha recibido la confirmación del Cliente, salvo que el Usuario indique otro plazo superior, son los siguientes:

- Entregas en la península: 7 días laborables.
- Entregas en Baleares: 10 días laborables.
- Entregas en Canarias, Ceuta y Melilla: 12 días laborables.

El Usuario reconoce que estos plazos son una estimación y que en estos envíos puede haber retrasos que no dependan de Soluciones Domótica ni del Operador Logístico.

- 4.2. Se entenderá que el Usuario desiste del contrato si no se encuentra en la dirección designada en ninguno de los dos (2) intentos de entrega, que se gestionarán por Soluciones Domótica a través del

Operador Logístico, y pasados quince (15) días desde el segundo intento de entrega. En este caso, Soluciones Domótica procederá a realizar una transferencia de abono, por el mismo importe que la que efectuó el Cliente, descontando 30 euros (30€) por gastos de gestión.

- 4.3. Coste del envío. Salvo que se establezca específicamente lo contrario para un pedido concreto, los gastos de acondicionamiento, embalaje y envío de los productos y/o servicios contratados, así como, en su caso, el IVA y otros impuestos que sean de aplicación, son de cuenta del Usuario, que procederá a pagarlos junto con el precio y en la misma forma elegida para hacer efectivo el pago del precio. Salvo que se establezca expresamente otra cosa, el coste del envío al domicilio o la dirección indicada por el Usuario es de quince euros (15 €) por pedido.

5. Derecho de desistimiento

- 5.1. El titular del contrato del producto sdomot dispondrá de un plazo de treinta (30) días naturales desde la recepción del producto y/o servicio para desistir del contrato de adquisición y solicitar la devolución del precio abonado, cumpliendo con la totalidad de los siguientes trámites:

- Dirigirse a Soluciones Domótica, a través de la web www.sdomt.com, completando el formulario de contacto existente en la web, en la que se indique la voluntad de desistir del contrato o por cualquier otro sistema habilitado por Soluciones Domótica para ejercitar dicho desistimiento.
- Soluciones Domótica se pondrá en contacto con el cliente a través de e-mail o telefónicamente para confirmar el ejercicio de este derecho y recordar al cliente el procedimiento.
- Soluciones Domótica pasará a recoger el producto a la dirección que el Cliente indique al efecto. El producto deberá estar en su embalaje original e incluyendo todos sus accesorios en perfecto estado.

- 5.2. El ejercicio de este derecho tendrá el siguiente coste para el Usuario:

- Gastos de envío
- Coste de transacciones efectuadas por el cliente, utilizando para ello la tarifa en vigor establecido en la Cuota Básica a la fecha del desestimiento.

- 5.3. Soluciones Domótica procederá a la devolución del precio abonado, descontando los importes que fueren de aplicación indicados en el párrafo anterior, en el plazo de treinta (30) días desde que se comunicó el desistimiento del servicio o desde que Soluciones Domótica recibió el producto en las condiciones establecidas en esta Cláusula, mediante transferencia bancaria a la cuenta indicada por el Usuario en el proceso de compra por el solicitante.

6. Datos personales

- 6.1. A los efectos del cumplimiento de lo dispuesto en la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal y demás normativa de desarrollo y de acuerdo en todo momento con lo estipulado en las Condiciones Generales de Prestación del Servicio, Soluciones Domótica informa al Usuario de que los datos personales que el Usuario facilite a lo largo del proceso de contratación pasarán a formar parte de un fichero titularidad de Soluciones Domótica, S.L. con domicilio en C/ Juan Ramón Jiménez, Nº 8, Planta 1ª 28036 Madrid, y serán tratados con la finalidad de cursar el pedido y de conformidad con lo previsto al efecto en las Condiciones Generales del Servicio. El Cliente podrá asimismo ejercitar, en cualquier momento, sus derechos de acceso, rectificación, oposición y cancelación, dirigiéndose por escrito a Soluciones Domótica, adjuntando una fotocopia de su documento acreditativo de la identidad por ambas caras a Departamento Legal, ref. "lopd" a la dirección C/ Juan Ramón Jiménez, Nº 8, Planta 1ª 28036 Madrid, o vía correo electrónico a través de la dirección legal@sdomot.com con asunto "Derechos LOPD" adjuntando un documento acreditativo de la identidad por ambas caras o mediante cualquier otro medio que permita acreditar la recepción y el envío de la solicitud, siempre que el Cliente acredite debidamente su identidad.

- 6.2. Soluciones Domótica comprobará la solvencia del cliente mediante el acceso a ficheros en los que los datos de carácter personal se hayan obtenido de conformidad con las disposiciones vigentes y verificará la exactitud de los datos aportados, quedando condicionada la activación definitiva del servicio a dichas comprobaciones.
- 6.3. Así mismo, Soluciones Domótica informa al Cliente que sus datos serán comunicados al Operador Logístico, con la finalidad de gestionar el pedido, quien podrá ponerse en contacto con el Cliente con el objeto de facilitar la entrega del pedido.
- 6.4. El Cliente manifiesta que todos y cada uno de los datos proporcionados a Soluciones Domótica en el procedimiento de contratación son correctos y autoriza a Soluciones Domótica a verificar la corrección de los datos.
- 6.5. En los formularios de contratación, existirá determinada información de cumplimentación obligatoria. Su falta de cumplimentación o cumplimentación incorrecta impedirán la tramitación del pedido.